



Política de Privacidade e Uso de Dados Pessoais

Associação Comercial do Pará | CONJOVE | CME

Ano | 2026

A Associação Comercial do Pará (ACP), bem como seus núcleos CONJOVE (Conselho de Jovens Empresários) e CME (Conselho da Mulher Empresária) adotam o compromisso de tratar os dados pessoais dos seus titulares de forma transparente, segura e em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) e demais normas aplicáveis.

Esta Política de Privacidade detalha como coletamos, utilizamos e protegemos seus dados pessoais, além de informar sobre seus direitos e como exercê-los.

O tratamento de dados é realizado exclusivamente para as finalidades descritas nesta Política, com fundamento nas hipóteses legais previstas na LGPD, observados os princípios da necessidade, adequação, transparência e segurança.

Glossário

A Titular de Dados	É a pessoa física a quem se referem os dados pessoais que estão sendo tratados.
B Dados pessoais	Informações que podem ser usadas para identificar, contatar ou localizar uma pessoa física (como nome, CPF, e-mail, telefone e endereço).
C Tratamento de dados	Qualquer operação realizada com dados pessoais, como coleta, armazenamento, uso, compartilhamento, arquivamento ou eliminação.
D Controlador	Pessoa jurídica responsável por determinar as finalidades e os meios do tratamento de dados pessoais.
E Operador	Pessoa jurídica que realiza o tratamento de dados em nome e por conta do controlador.
F Encarregado	Pessoa indicada pelo controlador como canal de comunicação entre a organização, os titulares e a Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

A presente política se baseia nas seguintes legislações

- Lei nº 13.709, de 14/08/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais — LGPD);
- Lei nº 12.965, de 23/04/2014 (Marco Civil da Internet);
- Decreto nº 8.771, de 11/05/2016 (Regulamenta o Marco Civil da Internet);
- Lei nº 10.406, de 10/01/2002 (Código Civil Brasileiro).

1. Coleta, Finalidade e Base Legal dos Dados Pessoais

A ACP, o CONJOVE e o CME coletam dados pessoais para viabilizar o relacionamento associativo, a realização de eventos, a comunicação institucional e o desenvolvimento do ecossistema empresarial do Pará.

Seus dados podem ser fornecidos presencialmente, por WhatsApp, por e-mail, por meio dos formulários disponíveis nos nossos sites ou pela plataforma de inscrição em eventos.

As suas informações são utilizadas conforme detalhado na tabela a seguir.

Operação	Finalidade	Dados pessoais	Base legal
ACP - Associação Comercial do Pará			
Cadastro de associados	Formalizar o vínculo associativo e manter dados cadastrais para gestão interna e prestação de serviços.	Nome ou razão social, CPF, e-mail, telefone, WhatsApp, nome do responsável, endereço.	Execução de contrato (art. 7º, V, LGPD)
Inscrição em eventos, feiras e cursos	Registrar a participação de associados e não associados em eventos da ACP.	CPF ou CNPJ, nome completo, data de nascimento, e-mail, celular, endereço.	Execução de contrato (art. 7º, V, LGPD)
Credenciamento em eventos	Registrar a presença efetiva de participantes nos eventos da ACP.	Nome completo, empresa, CPF (quando aplicável).	Execução de contrato (art. 7º, V, LGPD)
Emissão de certificados	Emitir certificados de participação em cursos, capacitações e eventos realizados ou apoiados pela ACP.	Nome completo, CPF, nome do curso/evento, carga horária, data.	Execução de contrato (art. 7º, V, LGPD)
Pagamento de mensalidade	Processar o pagamento das mensalidades dos associados via boleto ou cartão.	Nome ou razão social, CPF ou CNPJ, dados bancários ou de cartão.	Execução de contrato (art. 7º, V, LGPD)
Convênios e parcerias	Ofertar benefícios e vantagens aos associados por meio de empresas parceiras.	Nome ou razão social, CPF ou CNPJ, comprovante de associação.	Execução de contrato (art. 7º, V, LGPD)
Comunicação institucional	Enviar informativos, novidades e comunicados institucionais via WhatsApp.	Nome e número de telefone (WhatsApp).	Legítimo interesse (art. 7º, IX, LGPD)
Prospecção de potenciais associados	Apresentar a ACP e convidar potenciais associados a fazer parte da entidade.	Nome e número de telefone.	Legítimo interesse (art. 7º, IX, LGPD)

Política de Privacidade e Uso de Dados Pessoais

Associação Comercial do Pará | CONJOVE | CME



Operação	Finalidade	Dados pessoais	Base legal
Totem digital – dados básicos	Promover a visibilidade dos associados por meio de totem digital na sede da ACP e em eventos.	Nome da empresa, logomarca, redes sociais, fotografias e vídeos institucionais da empresa.	Legítimo interesse (art. 7º, IX, LGPD)
Totem digital – dados opcionais	Ampliar a visibilidade dos associados com informações adicionais, conforme autorização expressa.	Telefone de contato, e-mail, site e/ou endereço da empresa – fornecidos voluntariamente.	Consentimento (art. 7º, I, LGPD)
Marketing – fotos e vídeos	Divulgar a imagem institucional da ACP e seus eventos.	Fotografias e vídeos.	Consentimento (art. 7º, I, LGPD)
Monitoramento por câmeras (CFTV)	Garantir a segurança de pessoas e do patrimônio nas dependências da ACP.	Imagens em vídeo.	Legítimo interesse (art. 7º, IX, LGPD)
Reconhecimento facial – credenciamento	Identificar participantes e controlar o acesso a eventos e dependências da ACP.	Imagem facial	Consentimento (art. 7º, I c/c art. 11, I, LGPD)
Análise de tráfego do site	Analisar o comportamento de visitantes no site da ACP para melhoria da experiência e estratégia digital.	Dados de navegação, IP, comportamento de cliques.	Consentimento (art. 7º, I, LGPD)
CONJOVE – Conselho de Jovens Empresários			
Primeiro contato via site	Receber e responder mensagens de pessoas interessadas no CONJOVE.	Nome, e-mail, WhatsApp, mensagem.	Consentimento (art. 7º, I, LGPD)
Newsletter	Enviar conteúdos e comunicados institucionais a inscritos voluntários.	E-mail.	Consentimento (art. 7º, I, LGPD)
Cadastro de associados	Formalizar o vínculo associativo e manter dados cadastrais dos associados.	CNPJ, razão social, e-mail, telefone, documento de identidade do representante.	Execução de contrato (art. 7º, V, LGPD)
Inscrição em eventos	Registrar a participação de associados e não associados em eventos do CONJOVE.	Nome completo, CPF, e-mail, telefone.	Execução de contrato (art. 7º, V, LGPD)

Política de Privacidade e Uso de Dados Pessoais

Associação Comercial do Pará | CONJOVE | CME



Operação	Finalidade	Dados pessoais	Base legal
Comunicação institucional	Manter contato com associados para envio de informativos e comunicados.	Nome, WhatsApp e e-mail.	Legítimo interesse (art. 7º, IX, LGPD)
Credenciamento em eventos	Registrar a presença efetiva de participantes nos eventos do CONJOVE.	Nome completo, empresa, CPF (quando aplicável).	Execução de contrato (art. 7º, V, LGPD)
Marketing – fotos e vídeos	Divulgar ações e eventos do CONJOVE nos canais institucionais.	Fotografias e vídeos.	Consentimento (art. 7º, I, LGPD)
Análise de tráfego do site	Analisar o comportamento de visitantes no site do CONJOVE para melhoria da experiência e estratégia digital.	Dados de navegação, IP, comportamento de cliques.	Consentimento (art. 7º, I, LGPD)
CME – Conselho da Mulher Empresária			
Primeiro contato via site	Receber mensagens de mulheres empresárias interessadas no CME.	Nome, WhatsApp, e-mail, perfil de associada ou não associada.	Consentimento (art. 7º, I, LGPD)
Cadastro de associadas	Formalizar o vínculo associativo e manter dados cadastrais das associadas.	Nome, nome da empresa, telefone, e-mail, data de aniversário, CNPJ.	Execução de contrato (art. 7º, V, LGPD)
Inscrição em eventos via Sympla	Registrar a participação de associadas e não associadas em eventos do CME.	Nome, nome da empresa, telefone, e-mail, CNPJ.	Execução de contrato (art. 7º, V, LGPD)
Credenciamento em eventos	Registrar a presença efetiva de participantes nos eventos do CME.	Nome completo, empresa, CPF (quando aplicável).	Execução de contrato (art. 7º, V, LGPD)
Comunicação institucional	Manter contato com associadas via grupo de WhatsApp.	Nome e número de telefone (WhatsApp).	Legítimo interesse (art. 7º, IX, LGPD)
Marketing – fotos e vídeos	Divulgar ações e eventos do CME nos canais institucionais.	Fotografias e vídeos.	Consentimento (art. 7º, I, LGPD)
Análise de tráfego do site	Analisar o comportamento de visitantes no site do CME para melhoria da experiência e estratégia digital.	Dados de navegação, IP, comportamento de cliques.	Consentimento (art. 7º, I, LGPD)



Os dados pessoais não serão utilizados para finalidade diversa daquela para a qual foram coletados.

2. Compartilhamento de Dados Pessoais

A ACP, o CONJOVE e o CME podem compartilhar seus dados pessoais com terceiros sempre que necessário para o cumprimento de obrigações legais, contratuais ou para a prestação adequada dos nossos serviços, em total conformidade com a LGPD.

Os dados pessoais poderão ser compartilhados com:

Plataformas de gestão e eventos: como o Supera Sistema, utilizado para inscrições em eventos da ACP, e o Sympla, utilizado pelo CME (atuando como operadores de dados).

Plataformas de gestão do site: como a Wix (CONJOVE) e os servidores gerenciados pela IDE Digital (ACP) e pela WordPress (CME), para hospedagem e funcionamento dos sites institucionais.

Empresa fornecedora do totem digital: responsável pela operação do totem interativo instalado na sede da ACP e utilizado em eventos (Branvier LTDA).

Sistema de reconhecimento facial: responsável pelo sistema de reconhecimento facial utilizado no credenciamento em eventos e controle de acesso às dependências da ACP (Syre Tecnologia LTDA).

Assessoria de comunicação e marketing: como a AV Comunicação (ACP), exclusivamente para divulgação de ações e eventos institucionais.

Contabilidade e obrigações trabalhistas: como a GS Contadores, para cumprimento de obrigações fiscais, contábeis e trabalhistas.

Órgãos públicos e autoridades competentes: como Receita Federal, Secretaria da Fazenda ou autoridades judiciais, quando exigido por lei ou determinação judicial.

Sempre que possível, garantimos que todos os terceiros envolvidos estejam contratualmente obrigados a respeitar a confidencialidade, a segurança e os princípios da LGPD.

Algumas das plataformas utilizadas pela ACP, pelo CONJOVE e pelo CME, como Google LLC, Meta Platforms, Inc. e Wix Inc., estão sediadas no exterior, o que implica transferência internacional de dados pessoais. Tais transferências são realizadas nos termos do art. 33 da LGPD, com fundamento nas políticas de privacidade e nos instrumentos contratuais adotados por cada operadora.

3. Retenção e descarte

Os dados pessoais coletados serão armazenados durante toda a vigência da relação associativa ou contratual. Após seu término, as informações serão mantidas apenas pelo período necessário para:

- Atender a obrigações legais ou regulatórias;
- Resguardar direitos em eventuais processos judiciais ou administrativos;
- Cumprir prazos prescricionais previstos na legislação civil e tributária.

Encerrado o prazo aplicável, os dados serão eliminados de forma segura, em conformidade com a Política de Descarte adotada pela entidade.

4. Direitos do Titular de Dados Pessoais

Nos termos dos artigos 17 a 22 da LGPD, o Titular tem os seguintes direitos em relação aos seus dados pessoais:

- A | Confirmação e acesso:** saber se tratamos seus dados e acessar as informações mantidas sobre o Titular.
- B | Correção:** solicitar a atualização ou correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- C | Anonimização, bloqueio ou eliminação:** requerer que dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD sejam anonimizados, bloqueados ou eliminados.
- D | Portabilidade:** solicitar a transferência dos seus dados a outro fornecedor de serviço, mediante pedido expresso.
- E | Eliminação dos dados tratados por consentimento:** solicitar a exclusão dos dados cujo tratamento foi baseado no seu consentimento.
- F | Informação sobre compartilhamento:** saber com quais entidades compartilhamos seus dados.
- G | Oposição:** se opor ao tratamento realizado com base em legítimo interesse, quando não houver razão que justifique sua continuidade.
- H | Revogação do consentimento:** retirar o consentimento a qualquer momento, sem prejuízo da litude dos tratamentos realizados antes da revogação.

Para exercer qualquer um desses direitos, entre em contato pelo canal indicado na Seção 8 desta Política.

5. Eliminação dos Dados Pessoais

A eliminação dos seus dados poderá ocorrer nas seguintes situações:

- Quando o Titular solicitar a exclusão dos seus dados do nosso banco de dados;
- Quando os dados deixarem de ser necessários para a finalidade que justificou sua coleta;
- Quando o Titular revogar o consentimento, e não houver outra base legal que autorize a manutenção;
- Quando o Titular exercer o direito de oposição, sem que haja base legal que justifique a continuidade do tratamento;
- Quando os dados forem tratados de forma ilegal;
- Quando a eliminação for necessária para cumprimento de obrigação legal.

Caso existam razões legais que impeçam a eliminação imediata (como prazos prescricionais ou obrigações regulatórias), informaremos o motivo ao titular.

6. Compromisso dos Colaboradores, Gestores e Terceiros

Todos os colaboradores, gestores, voluntários e prestadores de serviço que tenham acesso a dados pessoais no âmbito da ACP, do CONJOVE ou do CME se comprometem a proteger a segurança, a confidencialidade e a integridade dessas informações, em conformidade com a LGPD, com esta Política e com os instrumentos contratuais aplicáveis.

Os prestadores que atuem como operadores de dados estão sujeitos a cláusulas contratuais específicas de proteção de dados, que definem as obrigações de sigilo, segurança e responsabilidade no tratamento das informações, não podendo tratá-las para finalidade diversa daquela definida pelo controlador.

7. Medidas para Proteção de Dados Pessoais

Adotamos medidas técnicas e administrativas para proteger seus dados contra acessos não autorizados, perdas, alterações ou divulgações indevidas. Entre as práticas adotadas:

- ✓ **Acesso restrito:** apenas pessoas autorizadas têm acesso aos dados pessoais, conforme a necessidade de cada função.
- ✓ **Compromisso de sigilo:** colaboradores e prestadores com acesso a dados estão sujeitos a obrigações de confidencialidade.
- ✓ **Controle de acesso por perfis:** o Supera Sistemas utiliza senhas e perfis individuais com permissões diferenciadas.

- ✓ **Armazenamento seguro:** dados são mantidos em ambientes físicos controlados e em sistemas com acesso restrito.
- ✓ **Câmeras de segurança:** o sistema de CFTV é gerenciado por empresa especializada, com retenção limitada a 1 semana.

A ACP não garante a infalibilidade absoluta dos sistemas de segurança adotados, comprometendo-se, contudo, a empregar as melhores práticas técnicas e organizacionais disponíveis e proporcionais ao risco. Na hipótese de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares, a ACP notificará os envolvidos e a Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD) nos prazos e termos exigidos pelo art. 48 da LGPD.

8. Dúvidas e/ou incidentes envolvendo Dados Pessoais

Quaisquer dúvidas, solicitações relacionadas aos seus direitos ou comunicações sobre incidentes com dados pessoais devem ser encaminhadas ao nosso canal de privacidade:

✉ E-mail: privacidade@acp.com.br

💬 Assunto: "Política de Privacidade e Uso de Dados"

9. Alterações desta Política de Privacidade

Esta Política pode ser atualizada periodicamente para refletir mudanças nos processos da entidade, na legislação vigente ou nas orientações da ANPD. Recomenda-se a consulta periódica nos sites institucionais para acompanhamento de eventuais alterações.

Caso ocorram alterações relevantes, publicaremos a nova versão nos sites da ACP, do CONJOVE e do CME. Quando as mudanças exigirem nova manifestação do titular, comunicaremos previamente.

Esta é a versão 001 da Política de Privacidade e Uso de Dados da Associação Comercial do Pará (ACP), atualizada em abril de 2026.

Controlador de Dados Pessoais:

Nome	Associação Comercial do Pará – ACP
CNPJ	04.984.878/0001-60
Endereço	Av. Pres. Vargas, 158 – Campina, Belém – PA, 66010-900
Encarregado (DPO)	Cláudia Santana Faro
Contato	privacidade@acp.com.br